

「自動車・自動車技術が好き」

仕事にしたい、と考える皆さんへ

技術アンジャスター という選択

技術アジャスターとは？

自動車事故の調査と解決をサポートし、
お客さまに安心をお届けする
プロフェッショナル。

「技術アジャスター」は、自動車に関する幅広い知識、
保険や法律の知識、観察力や洞察力など、自身の専門性を発揮して
迅速かつ円満な事故解決を導いていく専門職です。

「技術アジャスター」には、高度化・複雑化する自動車技術を追究するとともに、
ご契約者さまや整備工場、相手方保険会社など、
多様な関係者への説明力や交渉力といった
難度の高い交渉の場面で求められる
高いコミュニケーション能力や人間力が求められます。

「技術アジャスター」が担う社会的使命や責任は大きいがゆえに
働きがいや喜びも大きいため、
自らの成長や仕事に対する高いモチベーションにもつながっています。

POINT

「損害保険」

なくてはならない社会のインフラ

損害保険会社は、私たちの生活やビジネスに潜むあらゆるリスクをカバーする領域でグローバルにビジネスを展開しています。予期せぬ事故や災害が起こったときに、お客さまに寄り添った事故対応や迅速な保険金のお支払いを通じて「再起を支援する機能」と、起こり得るリスクを未然に防ぎ、対応策を完備することで「挑戦や成長を支える機能」、二つの機能を備えていることから、「なくてはならない社会のインフラ」と呼ばれます。

POINT

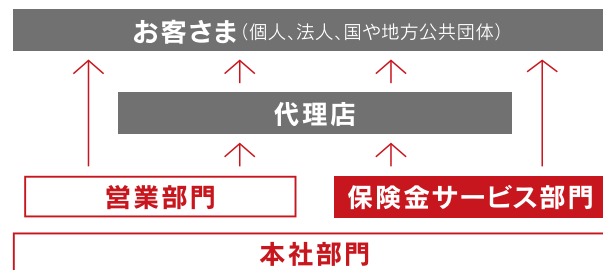
「損保ジャパン」

世のため、人のため130年以上の歩み

損保ジャパンのルーツは「世のため、人のため」という志を携え、わが国最初の火災保険会社として誕生した1888年に遡ります。以降、自然災害からの復興、日本の高度経済成長やモータリゼーションの加速を支えるなど、社会の発展を支え続けてきました。近年は、少子高齢社会への対応や自動運転、FinTech & InsurTech、AI、ロボティクスなど前例なき課題にも向き合い、新たな社会構築に寄与する様々な挑戦を続けています。

FIELD

技術アジャスターの 活躍フィールド



損保ジャパンは、営業部門、保険金サービス部門、本社部門という3部門から成ります。

技術アジャスターが所属する保険金サービス部門は、事故受付から損害調査、事故の相手方との交渉などを行い、保険金のお支払いまでを担います。

単に保険金をお支払いするだけではなく、お客様の不安を解消できるように寄り添い、1日でも早く安心と保険金をお届けするという、損保ジャパンの存在意義、使命の根幹をなす部門といえます。

事故発生

事故の受付

速やかにお客さまへコンタクトし「安心」をお届けします。

事故の損害調査

「事故の原因・状況」「損傷車両の修理内容・修理費」などを調査します。

事故解決の交渉

お客さまや関係者へ「車両の修理費」や「事故の責任割合」を丁寧に説明し、解決までサポートします。

お支払い

技術アジャスターの活躍フィールド① 事故調査

損害確認

損傷している車両を確認します。



修理費の決定

入庫先と修理内容および修理費について打ち合わせします。



損害調査報告書作成・提出

調査により収集した情報をシステムに入力します。



山上さんの業務領域 [詳しくはP3へ](#)

技術アジャスターの活躍フィールド② 事故解決

チームミーティング

事故の解決に向けて、アドバイザーの役割を發揮します。



経過報告

専門知識を駆使して、お客さまおよび関係者へ丁寧に説明します。



解決

関係者との示談交渉を行い、合意した内容にもとづき保険金をお支払いします。



難事案の「事故調査」や「事故解決」を支える「プロフェッショナル領域」の業務です

技術アジャスターの活躍フィールド③ 事故解析

複雑な事故の現地調査

当事者間の主張が異なるケースや複数台が絡む事故など、事故発生地を訪問し調査します。



事故の解析

様々なデジタルツールを活用し、事故を解析します。



高いスキルによる解決

事故解析により再現された事故状況を活用して解決へ導きます。



遠藤さんの業務領域 [詳しくはP4へ](#)

損害調査担当

ADJUSTER



4年制大学(理工学部) 出身

山上 拓哉

TAKUYA YAMAGAMI

技術アジャスター



PROFILE

入社後に半年間の研修を経て、神奈川県損害調査課に配属。プライベートでは2022年に結婚。まもなくパパになるため、育児休業を取得予定。趣味はツーリングでラーメン巡り。

仕事と育児の両立についてはP6へ

4大卒で整備知識ゼロからのスタート。
でも今は、事故調査のプロとしての
誇りとやりがいを実感する日々。

SCHEDULE 一日の流れ

現場実調

事故車両の損害調査に向かい、整備工場と修理の打ち合わせなどをします。

報告書作成・協定業務

調査結果を報告書にまとめます。
整備工場と修理費金額を取り決めます。



退社

帰宅夕食をすませたあと、
学習に励むこともあります。

9:00

9:30

12:00

14:30

16:00

19:00

出社・朝礼

スケジュールと連絡事項を確認します。

昼食

日によりますが、時間が空けば実調先周辺の
その土地の美味しいものを食べに行きます。

翌日現場実調分の初動

翌日見に行く事故車両の搬送先や
事故状況の確認をします。



INTERVIEW インタビュー

Q. なぜ損保ジャパンの技術アジャスターに？

コロナ禍で思うように就活が進まず悩んでいたとき、研究室の教授から紹介されたのが今の仕事でした。「損害保険」も「技術アジャスター」も未知の世界でしたが、昔からバイクや自動車が好きで、将来は研究職よりもっと手触り感や現場感のある仕事がしたいと思っていたため、技術アジャスター職に興味を持ちました。また、「国内大手の損保ジャパンなら親にも安心してもらえる」と思ったのも決め手の一つでした。

Q. 忘れられない出来事は？

入社1年目の秋。初めての現場実調で正確な損害調査ができず、悔し涙を流したことを覚えています。その後、上司や先輩たちの温かい励ましや指導とともに、「自分の苦手分野であるメカニカルな知識を強化するにはどうすればよいか」「調査経験の乏しい若手の自分がお客さまやチームの役に立てることは何か」と主体的に考えて行動するなかで、一歩ずつ成長してこられたように思います。

Q. 仕事のうえで、ゆずれないものは？

修理費の請求内容を精査し、保険で支払えるものなのか、支払えるとしたら金額はいくらが適正なのか、不正に請求されていないか等を見極め、その理由や根拠を明示するプロとして、幅広い分野の知識が高いレベルで求められます。正直、まだまだ自分の未熟さを実感することもあります。どんな難しい事案に向き合うときも、「正義感」こそが精度の高い判断の基盤となるもの。そのことを肝に銘じて、日々の業務はもちろん、自己啓発にも懸命に取り組み続けていきたいと思っています。

HOLIDAY

—— 私の休日

愛車で美味しい
ラーメン屋を巡るのが
リフレッシュです



SIU (Special Investigation Unit)

SPECIAL INVESTIGATION UNIT



自動車整備士専門学校 出身

遠藤 恒輝

KOKI ENDO

技術アジャスター

本店自動車専門
保険金サービス部調査課
技術主任



PROFILE

入社後、中部車両損害調査課に配属。2020年に茨城車両損害調査課へ異動。最速で技術アジャスター2級を取得し、技術主任に昇格。2023年より現部署。趣味はゴルフとキャンプ。

資格取得サポートについてはP5へ

つねに自らの専門性を磨き続けること。
それが技術アジャスターの
使命であり、仕事の醍醐味。

SCHEDULE 一日の流れ

事案受付

全国から受付した事案内容を確認し、返信メールを作成します。

解析書の作成

チーム内で意見をもらいながら事故解析の資料を作成します。



退社

帰宅シタ後、3Dモデリングの勉強をすることもあります。

8:30

9:30

11:30

13:00

16:00

18:30

出社

連絡事項・スケジュールなどの確認をします。

昼食

社内の食堂やオフィス近くのお店で同僚や他部署の人と情報交換しながら食事をします。

社内打ち合わせ

事案の方向性についてチーム内で検討します。



HOLIDAY

私の休日

同僚とゴルフを
楽しんでいます



INTERVIEW インタビュー

Q. なぜ損保ジャパンの技術アジャスターに？

自動車整備士の学校に通っていましたが、3年生になって就活を始める頃には、整備士の長期的キャリアがイメージできず、他に将来の選択肢がないかと色々調べました。そして「損保ジャパンの技術アジャスター職」を発見。自分が学んできた自動車の知識を活かせるうえ、新しい技術や知識も追求できる。土日休みがとれる。給与や教育体制も充実。会社説明会で感じたアットホームな社風にも惹かれ、入社を決めました。

Q. 実際に入社して、どうでしたか？

想像通りでした。想像以上だったことは、技術アジャスターの知識やスキルを活かして挑戦できるフィールドの幅広さです。私自身、フィールド区分[限定なし]での入社のため、愛知、茨城と二つの車両損害調査課を経験した後、入社8年目で現部署へ異動。現在は、全国の保険金サービス部・課からの相談依頼に対して、調査方法の立案や解決の方向性の提案、難事案の事故現場・車両調査支援を行う専門チーム(SIU)の一員として働いています。最近は、現場や車両の3Dモデリング化をして、パソコン上で事故シミュレーションを行いながら検討するケースもあり、新たな視点、新たな技術を用いてチャレンジしています。

Q. 技術アジャスターの未来は？

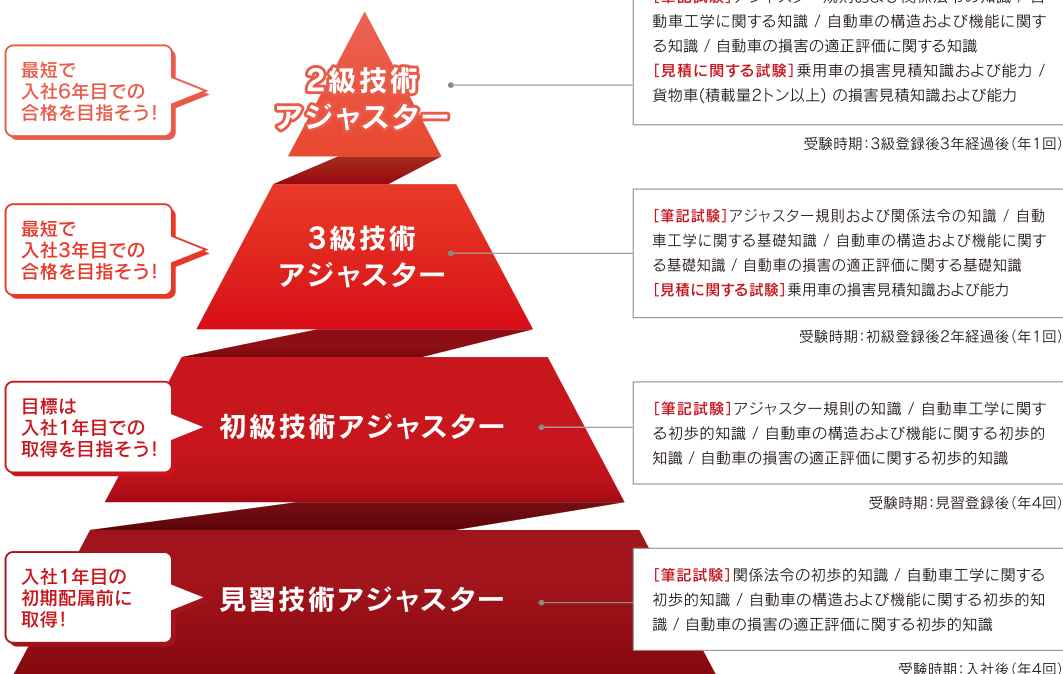
自動ブレーキや運転支援技術の高度化により、自動車事故自体は少なくなるとはいますが、修理や整備に関してはいっそう高度な知識が必要です。常にアンテナを張り、知識をブラッシュアップし、自らの専門性を磨き続ける努力が欠かせません。容易な道ではありませんが、だからこそプロとしての存在価値があると思いますし、損害保険会社の使命である迅速かつ適正な事故解決を通じて社会貢献を実感できる、この仕事の喜びや醍醐味を味わえるのだと思っています。

QUALIFICATION TRAINING

技術アジャスター資格と育成環境

技術アジャスターとして活躍するうえで欠かせない社団法人 日本損害保険協会の技能ランク試験対策はもとより、一人ひとりの主体的な成長意欲に応える万全のサポート環境が用意されています。

資格試験について



研修・育成プログラムについて

担当者層	市場価値の高い人材を目指す損保ジャパンの育成プログラム		
	技術アジャスター研修プログラム	損保ジャパン大学	その他(自己研鑽ツール)
6年目以降	2級コース 各種専門研修	損保ジャパン大学は全社員がどこからでも学べるオンラインの企業内大学です。	グロービス「学び放題」スキマ時間を活用しながら、多様なビジネススキルを学ぶことができる動画学習サービスです。
5年目	スキルアップC研修	SOMPO LIVE SOMPOLIVEは、オンラインによる講義を誰でもどこからでも受講できます。「教えあい・学びあい」の風土醸成と、社員が誰でも講師となれる仕組みにより「アウトプットの機会」を創出しています。(社外講師を選定することもあります。)	ビジネスアカデミー / 通信教育 ビジネススキル、マネジメント、IT・パソコン、DX分野、語学など、多彩な講座を提供しています。
4年目	3級コース スキルアップB研修	ゼミナール 専属講師をつけて少人数制でテーマに基づいた研究や活動を行います。通常業務での習得が難しい分野を中心に7つの学部を設置し、インタラクティブでより深い学びを実現しています。	SOMPO Learning Hub 社内の「情報」と「学び」の総合動画配信ツールです。経営や事業などの最新情報をいつでも確認できます。
3年目	スキルアップA研修		
2年目	初級コース		
1年目	見習コース ステップ研修 新入職員研修		

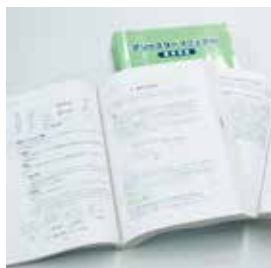


遠藤さんに聞く 資格試験サポート環境について

最短で「2級」取得！さらに専門資格へ挑戦！

損保ジャパンは、研修はもとより、先輩たちが勉強会を開いてくださった、細かいアドバイスをくださった、色々な資格サポートを受けられる環境があります。初級以上の資格になると、日々の業務と勉強を両立する工夫も大事になりますが、担当する事案解決に役立つ知識を習得できている実感があるため、試験勉強も

それほど苦になりませんでした。ちなみに私は2級技術アジャスター資格に最短合格した後、車載記録装置(EDR)データ解析のスペシャリストにも挑戦し、合格できました。今後自分の知識を高める努力を続けるとともに、資格を目指す皆さんに自分の経験や勉強法などを伝えて役立てたらと思っています。



最新のトレーニング環境も完備しています



CAREER & LIFE SUPPORT

充実したキャリア&ライフの実現を支える手厚いサポート

オンの時間(仕事)において最大限力を発揮するためには、オンとオフの時間をメリハリつけて、オフの時間にしっかり休むことも大切です。
そうした考えのもと、損保ジャパンでは法定を上回る手厚いサポートを用意しています。



休日・休暇

休日 完全週休2日制

※土日・祝日・年末年始(12/31～1/3)

年次有給休暇(2年目以降) 最大24日

※法定必須休暇5日、特別連続休暇5日、
指定休暇5日等を含む

その他の休暇

「時間単位特別休暇」「慶弔休暇」
「リフレッシュ休暇(勤続年数により付与)」等



仕事と家庭の両立

フィールド区分 変更可能

ライフスタイルや働き方の価値観に応じて、
フィールド区分の拡大(例:地域限定⇒ブロック
限定、ブロック限定や地域限定⇒限定なし等)
またはフィールド区分の縮小(限定なし⇒
ブロック限定や地域限定等)が可能です。
※フィールド区分を変更する場合は、
審査があります。

男性育児休業制度利用率 98%

※2023年4月～2024年3月実績

原則として、子どもが満2歳1か月に達するまで
休業でき、性別を問わず取得できます。
損保ジャパンでは、子が生まれた男性社員には、
原則、出生後1年以内に1か月以上(分割取得可)
の育児休業の取得を推奨。

育児短時間勤務制度 小学校3年生迄

子どもが小学校3年生の学年末に達するまで
利用可能で、
複数の勤務時間パターンを用意。

子の看護等休暇 5日/年

病気・けがをした子の看護・世話や
入学式などのために
子が小学校3年生の学年末まで、
年5日を上限に取得可能。

介護支援

「介護休業制度(通算365日限度)」「介護休暇」
「介護短時間勤務制度」「介護シフト勤務制度」等



福利厚生

福利厚生サービス WELBOX

旅行、健康増進、介護、育児、自己開発、
エンターテインメントなど、多彩なメニューから
自由を選択して優待価格で利用できます。

クラブ活動

スポーツ、カルチャーなど30以上の団体有り

住宅・教育等支援

「利子補給制度(自動車ローン・教育ローン)」等

万が一の補償

「災害補償」「弔慰金」「団体損保・生保」等

レクリエーション・生活支援

「健保提携施設」「結婚相談支援・婚礼優待特典」等

財産形成支援

「財形貯蓄制度」「社員持ち株会制度」等



賞与・手当

賞与 年2回

※5.65ヶ月分支給。
入社初年度は貢献反映分は除く。
会社業績や評価結果によっても変動あり。

通勤手当

規程に従い支給

※通勤実態に応じた支給(実費払)。

残業手当(初任手当)

法定内20時間相当 ・法定外5時間相当

※初任の場合は、固定残業代として初任手当
(法定内20時間相当・法定外5時間相当)を支給。
固定残業代相当を超えて労働した場合には、
その差額を超過勤務手当として追加で支給。

社宅

規程に従い貸与

※限定なし・ブロック限定を選択した場合で、
通勤時間が実家(もしくは自己所有の不動産)から
90分超等の場合、および、地域限定を選択し、
実家も自己所有物件もない「主たる勤務地」を
選んで入社した場合、借上げ社宅を貸与。



山上さんに聞く 仕事と家庭(育児)の両立について 職場や家族と相談して長期育休取得!

損保ジャパンでは、子が生まれた男性の育休取得率
100%を目指し、多様な制度はもとより、職場理解を促進
する取組みが推進されています。実際、私自身、妻の妊娠が
判明したあと、育児休業の取得について計画し始めました。
第一子ということもあって妻も私も不安が多く、できるだけ
長い育休が必要だと考え、上司に相談して来春から約半年

近い育休を取得させていただく予定です。職場の皆さんに
報告する際は、申し訳ない気持ちもあって少し気が引け
ましたが、周りの方は「頑張れよ!」と笑顔で声をかけてくだ
さり、とてもありがたかったです。同時に、人情味あふれる
アットホームな損保ジャパンらしさを改めて実感し、職場を
いっそう好きになりました。



損害保険ジャパン株式会社

Sompo Japan Insurance Inc.

<https://www.sompo-japan.co.jp/>



技術アジャスター 募集要項



技術アジャスター スペシャルWEBサイト

エントリー&マイページはこちらのサイトから



※本パンフレットに記載している所属名・役職名等は取材当時のものとなります

※各種制度・研修、利用実績等のデータは、今後変更となる可能性があります。 予めご理解、ご了承のほどお願いいたします。

